

AKCIJOS TAISYKLĖS – MICHELIN, BFGOODRICH, TIGAR PADANGŲ APSAUGA 2025 („Taisyklės“)

§1. Bendrosios nuostatos

1. Šios Taisyklės nustato akcijos „Michelin, BFGoodrich, Tigar padangų apsauga 2025“ (toliau – „Akcija“) sąlygas. Akciją organizuoja EUROMASTER Polska Sp. z o. o., įsikūrusi Olštynė (adresas: ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn), mokesčių mokėtojo kodas (NIP) 739-366-91-22, įregistruota Nacionaliniame Teismų Registre (KRS), kurį tvarko Olštyno apygardos teismas, numeris KRS 298900, įstatinis kapitalas – 7 060 000 PLN (toliau – „Organizatorius“).
2. Akcija organizuojama Lenkijos Respublikos teritorijoje.
3. Akcijos laikotarpis: nuo 2025 m. kovo 31 d. iki 2025 m. gruodžio 31 d.
4. Akcijos objektas – toliau nurodytos padangos (toliau – „Padangos“):

A) Michelin prekės ženklo vasarinės, žieminės ir universalios padangos lengviesiems automobiliams bei lengviesiems komerciniams automobiliams iki 3,5 t, kurių skersmuo 16 colių ar didesnis, išskyrus 4x4 tipo padangas, arba

B) BFGoodrich prekės ženklo vasarinės, žieminės ir universalios padangos lengviesiems automobiliams bei lengviesiems komerciniams automobiliams iki 3,5 t, kurių skersmuo 13 colių ar didesnis, išskyrus 4x4 tipo padangas, arba

C) TIGAR prekės ženklo vasarinės, žieminės ir universalios padangos lengviesiems automobiliams bei lengviesiems komerciniams automobiliams iki 3,5 t, kurių skersmuo 13 colių ar didesnis, įsigytos galutinių naudotojų bet kuriame Euromaster franšizės tinklui priklausančiame servise Lenkijoje, kuriame siūlomos Michelin, BFGoodrich ir TIGAR padangos bei atliekama jų montavimo paslauga (toliau – „Pardavimo taškai“).

5. Akcija skirta visiems galutiniams naudotojams – tiek fiziniams asmenims, tiek juridiniams asmenims (toliau – „Dalyvis“ arba „Dalyviai“), kurie perka Padangas ir atlieka jų montavimą tame pačiame Pardavimo taške. Akcijoje negali dalyvauti juridiniai asmenys, aptarnaujami pagal Organizatoriaus automobilių parko sutartis. Akcijoje taip pat negali dalyvauti Organizatoriaus ar Euromaster franšizės turinčių servisų darbuotojai, atstovai, įskaitant komercinius atstovus, bei jų šeimos nariai (tėvai, vaikai, broliai, seserys, sutuoktiniai, sutuoktinių broliai/seserys, sutuoktinių tėvai, pusbroliai/pusseserės bei įvaikinti asmenys).
6. Akcija apima §1 4 punkte nurodytų padangų įsigijimą ir jų apsaugą 12 mėn. laikotarpiui, kai:
 - Michelin ir BFGoodrich padangos – bus nemokamai pataisytos, jei įmanoma, arba taikoma nuolaida naujai identiškai padangai,
 - TIGAR padangos – taikoma nuolaida naujai identiškai padangai. (Išsamiau – §5)
7. Visi Pardavimo taškai išvardinti tinklalapyje **euromaster.lt**.
8. Dalyvavimas Akcijoje yra savanoriškas. Dalyvis laikomas sutikusiu su Taisyklėmis, jeigu per 14 dienų nuo pirkimo užsiregistruoja interneto svetainėje, nurodytoje §3 1(c) punkte.

9. Padangos turi būti įsigytos laikotarpiu nuo 2025-03-31 iki 2025-12-31. Apsauga galioja 12 mėnesių nuo pirkimo datos (pagal kvitą / sąskaitą).

§2. Akcija apimamos padangos

1. Padangos apimamos Akcija tik vieną kartą, t. y. Akcija netaikoma toms Padangoms, kurios:
- buvo įsigytos taikant nuolaidą pagal šios Akcijos taisykles (kai anksčiau padanga buvo sugadinta ir nebuvo galima jos pataisyti), arba
 - jau buvo kartą pataisytos pasinaudojus Akcija.

§3. Dalyvavimo Akcijoje sąlygos

1. Norėdamas dalyvauti Akcijoje, Dalyvis per visą Akcijos laikotarpį privalo:

a. Vieno pirkimo metu laikotarpiu nuo 2025 m. kovo 31 d. iki 2025 m. gruodžio 31 d. Pardavimo taške įsigyti 2 arba 4 vienodas Padangas (t. y. tokio paties dydžio ir protektoriaus).

b. Tuo pačiu metu su pirkimu, nurodytu aukščiau 1a punkte, atlikti šių Padangų montavimo paslaugą tame pačiame Pardavimo taške iki 2025-12-31.

c. Ne vėliau kaip per 14 dienų nuo Padangų pirkimo dienos užsiregistruoti svetainėje:

<https://www.euromaster.lt/padangu-apsauga>

ir pateikti:

- El. pašto adresą
 - Vardą ir pavardę arba įmonės pavadinimą
 - Transporto priemonės registracijos numerį
 - Įsigytų Padangų modelį ir protektoriaus dydį
 - Pardavimo tašką, kuriame įsigijo Padangas
- Jei registracija per šį laiką nebus atlikta – Dalyvis netenka teisės dalyvauti Akcijoje.**

2. Padangų įsigijimo ir (arba) jų montavimo metu Dalyvis turi gauti iš Pardavimo taško:

a. „Mastercheck“ diagnostikos kortelę, užpildytą pagal šias Taisykles (§3 p. 4)

b. Dokumentą, patvirtinantį Padangų įsigijimą ir/arba jų montavimo paslaugos atlikimą (sąskaitą faktūrą arba kvitą).

Jei montavimas įvyko kitu metu nei įsigijimas – Dalyvis turi gauti tiek diagnostikos kortelę, tiek atskirą dokumentą, patvirtinantį montavimo paslaugos įsigijimą tame pačiame Pardavimo taške.

3. Dokumentus, nurodytus §3 p. 2 (arba jų kopijas), Dalyvis privalo saugoti – jie yra būtini, kad Organizatorius galėtų patvirtinti padangų pažeidimo atvejį. Šiuos dokumentus Dalyvis turi pateikti Pardavimo taško darbuotojui pranešant apie pažeidimą, o Pardavimo taškas – persiųsti jų kopijas Organizatoriui.

4. „Mastercheck“ diagnostikos kortelėje turi būti šie duomenys:

a. Transporto priemonės registracijos numeris, markė ir modelis, kuriam montuotos Padangos

b. Parduotų ir/arba sumontuotų Padangų skaičius

- c. Padangų duomenys: prekės ženklas, protektoriaus modelis, dydis, apkrovos ir greičio indeksai, DOT numeriai
- d. Apsilankymo Pardavimo taške data
- e. Dalyvio ir Pardavimo taško darbuotojo parašai

§4. Padangų apsaugos sąlygos

1. Padangų apsauga pagal šią Akciją taikoma mechaniniams pažeidimams, atsiradusiems įprasto, pagal paskirtį vykdomo naudojimo metu, pvz. padangos pradūrimas užvažiuavus ant aštrių objektų (pvz. vinies) arba atsitrenkus į bortą („Apsauga“).
2. Padangų apsauga **netaikoma** šiais atvejais:
 - a. Ratlankiams.
 - b. Žalos atvejams, atsiradusiems dėl natūralaus nusidėvėjimo (ypač protektoriaus nusidėvėjimo), per didelio susidėvėjimo (pvz., dėl slydimo), netinkamo automobilio naudojimo ar nepriežiūros (pvz. lenktynių), ar vandalizmo veiksmų.
 - c. Tyčinių pažeidimų arba žalos, padarytos dėl didelio neatsargumo, arba kai bandyta sąmoningai suklaidinti dėl aplinkybių, susijusių su gedimo atsiradimu.
 - d. Žalos, už kurią atsakingas trečiasis asmuo, pvz. eismo įvykio metu.
 - e. Pažeidimų, kurie jau buvo pataisyti arba už kuriuos jau buvo suteikta nuolaida pagal šią Apsaugą.
 - f. Žalos, atsiradusios važiuojant neoficialiais ar ne viešais keliais, pvz. bekele, jei padangos nebuvo skirtos tokiam naudojimui.
 - g. Žalos, susijusios su:
 - I. neteisingu važiuoklės suregulavimu
 - II. netinkamu slėgiu padangoje (neatitinkančiu automobilio naudotojo vadove arba padangų gamintojo nurodyto slėgio)
 - III. gaisro, sprogo ar stichinių nelaimių padaryta žala
 - IV. padangos deformacija, pvz. „pjūklo dantų“ forma, plokščiomis vietomis dėl stabdymo, nusidėvėjimo dėl sugedusių amortizatorių.

§5. Padangų apsaugos įgyvendinimo sąlygos

1. Atsiradus mechaniniam Akcija apimamų Padangų pažeidimui, Dalyvis privalo pristatyti padangą(-as) į tą patį Pardavimo tašką, kuriame įvyko pirkinys, kartu su dokumentais, nurodytais §3 2(a) ir 2(b). Tai turi būti padaryta per Apsaugos galiojimo laikotarpį – t. y. per 12 mėnesių nuo padangų pirkimo datos. Po šio termino paraiškos nebus svarstomos.
2. Jeigu sugadinta padanga (Michelin arba BFGoodrich), po specialisto apžiūros Pardavimo taške, atitinka taisymo sąlygas pagal Akcijos taisykles, ir Organizatorius patvirtina paraišką (§5 p. 4), padanga bus pataisyta Pardavimo taške **nemokamai**. Taisymo galimybę lemia pažeidimo pobūdis:
 - (i) ar žala gali būti techniškai pataisyta, ir
 - (ii) ar žala patenka į Apsaugos taikymo sritį.
3. Jei padangos (Michelin, BFGoodrich arba Tigar) pažeidimas pagal specialisto apžiūrą negali būti pataisytas, ir Organizatorius patvirtina paraišką (§5 p. 4), Dalyvis gaus:

A) **Michelin padangos atveju** – 30 % nuolaidą („Nuolaida“) naujos tokios pačios Michelin padangos pirkimui tame pačiame Pardavimo taške.

B) **BFGoodrich padangos atveju** – 20 % nuolaidą tokios pačios BFGoodrich padangos pirkimui tame pačiame Pardavimo taške.

C) **Tigar padangos atveju** – 15 % nuolaidą tokios pačios Tigar padangos pirkimui tame pačiame Pardavimo taške.

Padangų kainas nustato tik Pardavimo taškai. Euromaster neturi jokios įtakos kainoms.

4. Sprendimą dėl taisymo (§5 p. 2) arba Nuolaidos taikymo (§5 p. 3 A, B, C) priima Akcijos Organizatorius, remdamasis Pardavimo taško pateikta paraiška – el. paštu siunčiamais dokumentais:

a. Nuotraukomis: pažeistos Padangos, šoninės dalies su matomu protektoriumi ir dydžiu, bei transporto priemonės su matomu valstybiniu numeriu, ant kurios buvo montuotos Padangos

b. Nuskenuota/nuotraukų forma pateikta „Mastercheck“ kortele ir kvitu / sąskaita

c. Pardavimo taško nuomone – ar padangą galima taisyti, bei patikrinimu, ar Dalyvis įvykdė registracijos sąlygą, nurodytą §3 p. 1(c)

5. Paraišką Organizatorius išnagrinės kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per **10 darbo dienų**, skaičiuojant nuo teisingai pateiktos paraiškos (pagal 4 p.) gavimo dienos.

6. Kiekviena pagal šias Taisykles užregistruota Padanga gali būti apsaugota **tik vieną kartą**, t. y.:

(i) jei Padanga buvo pataisyta pagal Apsaugą – jai nebegalios nei dar viena taisymo paslauga, nei nuolaida;

(ii) jei Padangai buvo pritaikyta nuolaida – ji nebebus taisoma ir nebegalės gauti dar vienos nuolaidos.

§6. Asmens duomenys

1. Asmens duomenų valdytojas yra **EUROMASTER Polska sp. z o.o.**, registruota adresu: ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn, Lenkija, NIP 739-366-91-22, įrašyta į Nacionalinį Teismų Registrą (KRS) Olštyno apygardos teisme, KRS numeris 298900, įstatinis kapitalas – 7 060 000 PLN (toliau – „Valdytojas“). Duomenų apsaugos pareigūno kontaktas: **rodo@euromaster.pl**.

2. Dalyvio asmens duomenys bus tvarkomi pagal 2018 m. gegužės 10 d. Lenkijos Asmens duomenų apsaugos įstatymą (su vėlesniais pakeitimais) ir **2016 m. balandžio 27 d. ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR, Reglamentas (ES) 2016/679)**, remiantis aiškiai išreikštu Dalyvio sutikimu – t. y. dalyvavimu Akcijoje ir šių Taisyklių priėmimu. Duomenys bus tvarkomi šiais tikslais:

a. Dalyvio pateiktos informacijos tikrinimas

b. Padangų apsaugos programos vykdymas

c. Galimų skundų nagrinėjimas

– remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktu.

3. Dalyvio asmens duomenys taip pat gali būti tvarkomi remiantis Valdytojo teisėtu interesu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą, šiais tikslais:

- archyvavimui (kaip įrodymai galimiems teisminiams veiksams)

- siekiant apsaugoti nuo pretenzijų ar jas apginti
- klientų pasitenkinimo apklausų atlikimui bei aptarnavimo kokybės analizei.

4. Asmens duomenų tvarkymui bus renkamos šios Dalyvio duomenų kategorijos:

- a. Vardas, pavardė arba įmonės pavadinimas
- b. Transporto priemonės registracijos numeris
- c. El. pašto adresas

5. Dalyvio asmens duomenys bus saugomi visą Akcijos trukmę, įskaitant laikotarpį, reikalingą galimiems skundams išnagrinėti, arba iki tol, kol Dalyvis pateiks prieštaravimą dėl jų tvarkymo, arba kol atšauks savo sutikimą.

6. Dalyvio pateikti duomenys yra savanoriški, tačiau būtini norint dalyvauti Akcijoje.

7. Valdytojas informuoja, kad Dalyvio duomenys perduodami duomenų tvarkytojui – **TYREDATING**, registruota adresu: 107 rue Servient, 69003 Lionas, Prancūzija, remiantis duomenų tvarkymo sutartimi, kurios pagrindu bus užtikrintos būtinos saugumo priemonės.

8. Dalyvio duomenys **nebus perduodami už Europos ekonominės erdvės ribų**.

9. Duomenys nebus tvarkomi automatizuotai (pvz., sprendimai nebus priimami vien remiantis automatinio apdorojimu).

10. Dalyvis turi šias teises, susijusias su jo asmens duomenų tvarkymu:

- a. Teisę susipažinti su savo duomenimis ir gauti jų kopiją
- b. Teisę ištaisyti (pataisyti) netikslius duomenis
- c. Teisę ištrinti duomenis, jei nėra pagrindo tolesniam jų tvarkymui
- d. Teisę apriboti tvarkymą (pvz., jei ginčijama duomenų tikslumas ar teisėtumas)
- e. Teisę į duomenų perkeliamumą – gauti savo duomenis struktūrizuotu formatu ir (jei įmanoma) perduoti juos kitam duomenų valdytojui
- f. Teisę nesutikti su duomenų tvarkymu dėl savo ypatingos situacijos, nebent Valdytojas įrodys svarias priežastis tvarkyti duomenis
- g. Teisę bet kada atšaukti sutikimą dėl duomenų tvarkymo, kuris buvo pagrįstas sutikimu (atšaukimas neturi įtakos prieš tai atlikto tvarkymo teisėtumui)

11. Dalyvis taip pat turi teisę pateikti skundą **Asmens duomenų apsaugos institucijai**, jei mano, kad jo duomenys tvarkomi pažeidžiant teisės aktus, įskaitant BDAR.

12. Norėdami pasinaudoti savo teisėmis, Dalyviai gali kreiptis el. paštu: **rodo@euromaster.pl**. Prieš įgyvendindamas teises, Valdytojas gali reikalauti Dalyvio tapatybės patvirtinimo.

§7. Skundų nagrinėjimo tvarka

- 1. Skundai dėl Akcijos eigos gali būti teikiami el. paštu adresu: **info@euromaster.lt**, nurodant temos eilutėje: „**Padangų apsauga – Skundas**“.
- 2. Teisę pateikti skundą dėl Akcijos eigos turi tik Dalyviai.
- 3. Rašytinis skundas turi būti pagrįstas ir jame turi būti nurodyta:
 - Dalyvio vardas ir pavardė

- nuskenuotas kvitas ir „Mastercheck“ diagnostikos kortelė, patvirtinantis Padangų įsigijimą ir montavimą Pardavimo taške
 - išsamus skundo aprašymas ir priežasties nurodymas
4. Organizatorius išnagrinės skundą per **14 dienų nuo skundo gavimo dienos**.
 5. Apie sprendimą Dalyvis bus informuotas el. paštu, naudotu skundo pateikimo metu, **per 14 dienų nuo skundo išnagrinėjimo**.
-

§8. Baigiamosios nuostatos

1. Akcija vykdoma Lenkijos Respublikos teritorijoje.
2. Šios Taisyklės yra prieinamos interneto svetainėje:
<https://www.euromaster.lt/padangu-apsauga>
3. Visais klausimais, susijusiais su Akcija ar 12 mėnesių galiojančia Apsauga, rekomenduojama kreiptis el. paštu: **info@euromaster.lt**
4. **Euromaster Polska Sp. z o.o.** pasilieka teisę keisti šias Taisykles Akcijos galiojimo laikotarpiu. Įsigytos Dalyvių teisės bus gerbiamos. Apie bet kokius Taisyklių pakeitimus bus pranešta:
 - ne vėliau kaip **10 dienų prieš jų įsigaliojimą** per svetainę:
<https://www.euromaster.lt/padangu-apsauga>
 - bei el. paštu tiems Dalyviams, kurie užsiregistravo dalyvauti Akcijoje.
5. **Euromaster Polska Sp. z o.o.** taip pat pasilieka teisę **anksčiau nutraukti Akciją be priežasties**, nepažeidžiant iki tol Dalyvių įgytų teisių.
6. Organizatorius ir Pardavimo taškas **neatsako** už:
 - neteisingus ar neišsamius Dalyvio pateiktus asmens duomenis
 - neteisingai užpildytas registracijos formas
7. Išsamesnės informacijos apie Akciją Dalyviai gali gauti kreipdamiesi į Organizatoriaus atstovus el. paštu: **info@euromaster.lt**